

鼎甲迪备

Exchange Online 备份恢复用户指南

Release V8.0-9

January, 2025



目录

1	概述	1
2	计划和准备	2
2.1	代理端安装和配置	2
2.2	安装迪备代理端	2
2.2.1	Windows 操作系统	2
3	激活许可证和授权用户	3
4	添加 Office 365 主机和授权用户	4
4.1	创建 Exchange Online 备份帐号	4
4.2	添加 Office 365 主机	4
4.3	激活 Office 365 主机和授权用户	5
5	备份	6
5.1	备份类型	6
5.2	备份策略	6
5.3	开始之前	6
5.4	创建 EWS 邮件备份作业	6
5.5	备份选项	7
6	恢复	9
6.1	创建 EWS 邮件恢复作业	9
6.2	恢复选项	10
6.3	术语表	11

该文档主要描述了如何安装配置迪备代理以及如何正确使用迪备备份和恢复 Exchange Online。

迪备支持 Exchange Online 备份恢复主要特性包括：

- 备份内容

邮箱（单个、多个）

- 备份类型

EWS 邮件备份

- 备份目标

标准存储池、重删存储池、本地存储池、磁带库池、对象存储池、LAN-free 池

- 备份策略

迪备提供 7 种备份计划，立即、一次、手动、每小时、每天、每周、每月

- 数据处理

数据压缩、断点续传、限制传输速度、限制备份速度、限制恢复速度

- 恢复类型

EWS 邮件恢复

- 恢复目标

原机

在安装迪备代理端之前，请确保满足以下要求：

1. 确保所有备份组件都已安装和部署，包括备份服务器、存储服务器。
2. 准备一个至少具备操作员和管理员角色的用户，使用此用户登录迪备控制台进行后续操作。

备注：管理员角色用于代理端安装和配置、激活许可证和授权用户。操作员角色用于创建备份和恢复作业。

2.1 代理端安装和配置

要实现 Exchange Online 备份及恢复，需要在 Exchange Online 代理主机安装迪备代理。

2.2 安装迪备代理端

迪备代理端可以安装在 Windows 和 Linux，您可以根据环境选择安装方法。

2.2.1 Windows 操作系统

安装代理的步骤如下：

1. 登录迪备控制台。
2. 在菜单栏中，点击【资源】，进入【资源】页面。
3. 在工具栏中，点击【安装代理端】按钮，进入【安装代理端】页面。
4. 【选择系统】选择“Windows”，【安装方式】选择“exe 安装程序”。
5. 选择 dbackup3 开头的安装包并点击下载。
6. 使用具备管理权限的账户登录 Windows 主机，或远程连接到 Windows 主机。
7. 将下载的 Windows 代理端安装包拷贝至 Windows 主机。
8. 在 Windows 主机中，双击代理端安装包，打开安装向导，点击【下一步】。
9. 在【组件】列表中，勾选【Exchange】，点击【下一步】。
10. 在【备份服务器地址】的输入框中，输入备份服务器的 IP 或域名。
11. 【备份服务器端口】的默认值为 50305。若勾选【使用 SSL 安全连接】，则在【备份服务器端口】输入框中填写 60305。
12. 【Access Key】是一个可选项，默认值为空。当备份服务器是多租户模式，您必须为代理端配置租户的 Access Key。
13. 填写完成，点击【Next】。

备注：获取用户/租户 Access key：登录迪备控制台，点击右上角【个人设置】，选择【账号设置】，在【首选项】找到 Access Key，并点击【查看】，获取当前登录用户/租户的 Access Key。

14. 确认【安装路径】或选择其他的路径进行软件安装，点击【下一步】。
15. 等待安装完成。

3 激活许可证和授权用户

代理端安装成功后，返回迪备控制台【资源】页面，列表中会出现已安装代理端的主机。在备份恢复之前，您需要在迪备控制台上注册主机、激活 Exchange_Online_Proxy 备份许可证，并授权用户。

操作步骤如下：

- 1. 在菜单栏中，点击【资源】，进入资源页面。
- 2. 在主机列表中，找到 Exchange_Online_Proxy 所在的主机，点击主机的【注册】按钮。自动注册完成后，会弹出【激活】窗口。
- 3. 在【激活】窗口中，勾选 Exchange_Online_Proxy 备份许可证，点击【提交】。激活完成后，会弹出【授权】窗口。

备注：若提示“许可证不足”，请联系迪备管理员增加许可证。

- 4. 在【授权】窗口中，选择当前控制台用户所在的用户组，点击【提交】。

配置

名称

WIN-203NFD8AH66

数据网络

首选网络出口

☐ ?

授权

资源

Exchange_Online_Proxy

exchange

file

用户组

受保护

☐ ?

备注：若代理端数量较多，建议对所有代理端先完成代理端安装，再使用【批量注册】、【批量激活】和【批量授权】，以减少操作次数。具体请参考《管理员用户指南》批量注册/激活/授权章节。

4 添加 Office 365 主机和授权用户

在对 Exchange Online 主机进行备份前，需要先添加并激活 Office 365 主机、授权用户。

4.1 创建 Exchange Online 备份帐号

1. 在 Azure AD 注册备份应用。
 - (1) 用 Office 365 全局管理员登录 Azure AD 管理中心，点击【应用注册】->【New registration】，进入【Register an application】页面。
 - (2) 输入应用名，其他选项保持默认值，点击【Register】，备份应用注册完成。
2. 赋与备份应用权限。
 - (1) 在备份应用【Overview】页面，点击【API permissions】->【Add a permission】。
 - (2) 在【Request API permissions】页面，点击【APIs my organization uses】，搜索【Office 365 Exchange Online】成功后，点击【Office 365 Exchange Online】。
 - (3) 在【Request API permissions】页面，点击【Application permissions】，搜索【full_access_as_app】成功后，勾选【full_access_as_app】，点击【Add permission】。
 - (4) 返回步骤 1，选择【Microsoft APIs】->【Microsoft Graph】->【Application permissions】，为应用添加下述权限。
 - Directory: Directory.Read.All
 - Group: Group.Read.All
 - MailboxSettings: MailboxSettings.ReadWrite
 - User: User.Read.All
 - (5) 返回【API permissions】页面，确认备份应用权限列表，点击【Grant admin consent for】->【Yes】赋与备份应用权限。
3. 创建备份应用密码。
 - (1) 在备份应用页面，点击【Certificates & secrets】->【Client secrets】->【New client secret】。
 - (2) 在【Add a client secret】页面，在【Description】输入密码描述，选择【Expires】为最长的“24 months”，点击【Add】。
 - (3) 添加完成，返回【Certificates & secrets】页面，注意在刷新页面之前，复制保存密码，否则密码将被掩盖，只能重新创建。
 - (4) 返回备份应用【Overview】页面，保存【Application (client) ID】和【Directory (tenant) ID】，在使用备份应用时，将用到上述两个 ID 以及客户端密码。

4.2 添加 Office 365 主机

1. 使用管理员权限的用户登录迪备控制台。
2. 在菜单栏中，点击【资源】，进入【资源】页面。
3. 在工具栏中，点击【添加 Office 365 主机】按钮，弹出【添加 Office 365】窗口。
4. 在弹出的 Office 365 主机添加界面中填写相关信息，点击【提交】。
 - 类型：Office 365 相关资源类型，目前支持 Exchange Online 类型。
 - 租户邮箱：输入所要连接的 Exchange Online 资源的租户邮箱。
 - 租户 ID：输入租户邮箱的 Directory (tenant) ID。
 - 客户端 ID：输入租户邮箱的 Application (client) ID。
 - 客户端密码：输入租户邮箱的客户端密码。
 - 区域：选择所要连接的 Exchange Online 所在区域。目前支持默认、中国、德国，其中默认选项为国际版。

- 别名：自定义 Exchange Online 资源名称，如不设置，默认显示全局管理员邮箱。
- 备份主机：用于列表备份内容以及作为备份和恢复时的默认主机。

类型	Exchange Online
租户邮箱	
租户 ID	
客户端 ID	
客户端密码	
区域	默认
别名	可选
备份主机	

用于列表备份内容以及作为备份和恢复时的默认主机。

备注：备份主机是指安装有 Exchange_Online_Proxy 模块的代理端机器。

5. **【资源】**列表有主机信息出现，说明添加成功。

4.3 激活 Office 365 主机和授权用户

1. 在主机列表中，选择新添加的 Office 365 主机，点击**【激活】**按钮。自动注册完成后，会弹出**【许可证】**窗口。
2. 在**【许可证】**窗口中，选择要激活的模块，点击**【激活】**。
3. 激活成功后，点击**【授权】**按钮，可对 Office 365 主机进行授权用户操作。

5.1 备份类型

迪备为 Exchange Online 备份提供了以下备份类型：

- EWS 邮件备份

支持 Office365 OAuth2 认证模式，已不支持 Basic Auth 认证。

5.2 备份策略

迪备提供 7 种备份计划，立即、一次、手动、每小时、每天、每周、每月。

- 立即：作业创建后就执行。
- 一次：作业在指定时间执行一次。
- 手动：作业创建后可手动启动作业执行。
- 每小时：作业每天在设置的时间范围内以特定的小时/分钟间隔重复运行。
- 每天：作业以特定的天数间隔在特定时间重复运行。
- 每周：作业以特定的周数间隔在特定时间重复运行。
- 每月：作业在特定月份和时间重复运行。

通常，推荐用户使用常规的备份策略：

1. EWS 邮件备份：每天在业务低峰期（例如凌晨 02:00）进行一次 EWS 备份，可以更好地节省存储空间和备份时间，保证每天至少有一个可恢复的时间点。

5.3 开始之前

在备份恢复 Exchange Online 之前，请保证已完成如下操作：

1. 检查存储池

(1) 在迪备菜单栏中，点击【**存储池**】，进入【**存储池**】页面。

(2) 检查展示区是否存在存储池。如果没有，请参考《管理员用户指南》创建存储池章节，创建存储池并授权给当前控制台用户。

5.4 创建 EWS 邮件备份作业

创建 Exchange Online EWS 邮件备份作业的步骤如下：

1. 在菜单栏中，点击【**备份**】，进入【**备份**】页面。
2. 在【**主机和资源**】页面，选择 Exchange Online 所在主机和资源，点击【**下一步**】。
3. 在【**备份内容**】页面，【**备份类型**】选择 EWS 邮件备份，勾选需备份的邮箱，点击【**下一步**】。
4. 在【**备份目标**】页面，选择备份主机和一个存储池，点击【**下一步**】。
5. 在【**备份计划**】页面，选择一个计划类型，参考[备份策略](#)。点击【**下一步**】。
 - 选择“立即”，作业创建后就执行。
 - 选择“一次”，设置作业的开始时间。

- 选择“手动”，作业创建后可手动启动作业执行。
 - 选择“每小时”，设置开始时间和结束时间，用于指定作业一天内执行的时间范围。输入作业执行的时间间隔，单位可选择小时或分钟。
 - 选择“每天”，设置作业的开始时间。输入作业执行的时间间隔，单位为天。
 - 选择“每周”，设置作业的开始时间。输入作业执行的时间间隔，单位为周，并选择一周内具体执行的日期。
 - 选择“每月”，设置作业的开始时间。选择作业执行的月份。按每月的自然日，或每月的周选择具体日期。
6. 在【备份选项】页面，根据需要设置常规选项和高级选项，参考[备份选项](#)，点击【下一步】。

压缩

快速

7. 在【完成】页面，设置【作业名称】，并检查作业信息是否有误。点击【提交】。
8. 提交成功后，自动跳转到作业页面。您还可以对作业进行开始、编辑、删除等管理操作。

5.5 备份选项

迪备为 Exchange Online 提供以下备份选项：

- 常规选项

表 1：备份常规选项

功能	描述	限制性说明
压缩	默认启用快速压缩。 - 不压缩：备份过程中不压缩。 - 可调节：自定义压缩级别，需激活高级功能。 - 快速压缩：备份过程中压缩，使用快速压缩算法。	
重删模式	可选择代理端重删或服务端重删。选择代理端重删时，备份数据在代理端进行重删，仅传输唯一数据块至存储服务器；选择服务端重删时，备份数据先传输至存储服务器，再进行重删。为避免在处理重复数据块时（例如代理端压缩或加密）消耗代理端的计算资源，建议仅在首次备份或增量备份等重复数据较少的场景下使用服务端重删。	备份目标中选择存储池为重删池时出现该选项。

- 高级选项：

表 2：备份高级选项

功能	描述	限制性说明
断线重连时间	支持 1~60，单位为分钟。在设置时间内网络发生异常复位后作业继续进行。	
限制传输速度	可分时段限制数据传输速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。	

续下页

表 2 – 接上页

功能	描述	限制性说明
限制备份速度	可分时段限制磁盘读速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。	
前置条件	作业开始前调用，当前置条件不成立时中止作业执行，作业变成空闲状态。	
前置/后置脚本	前置脚本在作业开始后资源进行备份前调用，后置脚本在资源进行备份后调用。	

迪备提供 Exchange Online 以下恢复方式，包括：

- EWS 邮件恢复

当 Exchange Online 邮箱账号发生灾难时，可以通过 EWS 邮件恢复将某个邮箱或者邮件恢复到有效邮件备份集中的备份内容，支持本机恢复。

6.1 创建 EWS 邮件恢复作业

创建 EWS 邮件恢复作业的步骤如下：

1. 在菜单栏中，点击【恢复】，进入【恢复】页面。
2. 在【主机和资源】页面，选择 Office 365 主机和 Exchange Online 实例，点击【下一步】。
3. 在【备份集】页面中，完成以下操作：

The screenshot displays the configuration page for creating an EWS mail recovery job. It includes several dropdown menus and a tree view for selecting recovery content.

- 存储池 (Storage Pool):** [默认] (Default). Below it, a note states: 默认值表示从备份作业的目标池恢复。 (Default value indicates recovery from the target pool of the backup job.)
- 恢复类型 (Recovery Type):** EWS 邮件恢复 (EWS mail recovery).
- 备份主机 (Backup Host):** ex2019(19.25). Below it, a note states: 用于列表备份内容以及作为备份和恢复时的默认主机。 (Used for listing backup content and as the default host for backup and recovery.)
- 邮箱 (Mailbox):** scutech@scutechqc.onmicrosoft.com.
- 恢复时间点 (Recovery Timepoint):** MS Exchange Server 邮件备份作业51 (2024-11-13 20:14:35).
- 恢复内容 (Recovery Content):** A tree view showing the mailbox structure for scutech@scutechqc.onmicrosoft.com. The tree includes folders like 草稿 (Drafts), 存档 (Archive), 对话历史记录 (Conversation History), 发件箱 (Sent Items), 垃圾邮件 (Spam), 联系人 (Contacts), 任务 (Tasks), 日记 (Journal), 日历 (Calendar), 收件箱 (Inbox), 已发送邮件 (Outbox), 已删除邮件 (Deleted Items), and 注释 (Notes).

(1) 【存储池】默认值表示从备份作业的目标池恢复，可选择任意已产生备份集的存储池。包括做了池复制的源池和目的池。

(2) 【恢复类型】选择 EWS 邮件恢复。

(3) 在【备份主机】列表中，选择列表备份内容以及作为备份和恢复时的默认主机。

(4) 选择恢复的【邮箱】。

(5) 选择恢复的【恢复时间点】。

(6) 选择恢复的【恢复内容】。

(7) 恢复信息设置完成，点击【下一步】。

4. 在【恢复目标】页面，选择 Office 365 主机和 Exchange Online 实例，支持恢复到本机。点击【下一步】。

- 5. 在【恢复计划】页面，选择“立即”、“一次”或“手动”，点击【下一步】。
 - 选择“立即”，作业创建后就执行。
 - 选择“一次”，设置作业的开始时间。
 - 选择“手动”，作业创建后可手动启动作业执行。
- 6. 在【恢复选项】页面，参考[恢复选项](#)，根据所需进行设置。点击【下一步】。
- 7. 在【完成】页面，设置作业名称，并确认恢复内容。点击【提交】，等待作业执行。
- 8. 提交成功后，自动跳转到作业页面。您还可以对作业进行开始、编辑、删除等管理操作。

6.2 恢复选项

迪备为 Exchange Online 提供以下恢复选项：

- 常规选项：

表 3：恢复常规选项

功能	描述	限制性说明
备份主机	输入恢复的目标主机，默认恢复到备份集所在的主机。	
目标邮箱	输入恢复的目的邮箱，默认恢复到备份集中所备份的邮箱。	
恢复目录	选择恢复的目录，默认恢复到原目录。	
通道数	开启该选项可提高恢复效率。通道数默认为 1，选择范围的最大值不能超过备份集最大的通道数，单位为个。	

- 高级选项：

表 4：恢复高级选项

功能	描述	限制性说明
断线重连时间	支持 1~60，单位为分钟。在设置时间内网络发生异常复位后作业继续进行。	
断点续传缓冲区	默认为 10MiB。设置断点续传缓冲区大小。	
限制传输速度	可分时段限制数据传输速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。	
限制恢复速度	可分时段限制磁盘写速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。	
前置条件	作业开始前调用，当前置条件不成立时中止作业执行，作业变成空闲状态。	

续下页

表 4 – 接上页

功能	描述	限制性说明
前置/后置脚本	前置脚本在作业开始后资源进行恢复前调用，后置脚本在资源进行恢复后调用。	

6.3 术语表

表 5：术语表

功能	限制描述
快速压缩	备份过程中压缩，使用快速压缩算法。



全国销售热线：400-650-0081

全国服务热线：400-003-3191

电话：+86 20 32053160

网址：www.scutech.com

总部地址：广州市科学城科学大道243号总部经济区A5栋9楼